

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA



## 1. TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA CONECTA2

### 1.1 ACCESIBILIDAD

Bienvenido al Programa Conecta2, el cual ha sido desarrollado por MULTISPONSOR S.A.S., una entidad oficialmente constituida en Costa Rica., bajo las leyes de Costa Rica.

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto establecer las directrices que regulan el Programa Conecta2, que será dirigido única y exclusivamente para aliados comerciales (el "Usuario") mayores de dieciocho años que acepten los presentes términos y condiciones.

El Programa Conecta2 es una iniciativa que busca contribuir a la capacitación de aliados comerciales en temas relacionados al mantenimiento y mejores prácticas del establecimiento comercial. Es puesto a disposición por BRITISH AMERICAN TOBACCO CENTRAL AMERICA, S. A., SUCURSAL COSTA RICA ("BAT") entidad constituida bajo las leyes de Costa Rica y está dirigido a canal de ventas, administrador o gerente de un establecimiento comercial que forma parte de la red comercial del programa Conecta2 de BAT.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones. Asimismo, es recomendable que revise dicho documento antes de cada uno de sus ingresos, toda vez que BAT se reserva el derecho de actualizarlo y/o modificarlo en cualquier momento.

Cualquier Usuario que no acepte los presentes términos y condiciones para el uso del Programa Conecta2, los cuales todas y cada de sus disposiciones tienen carácter obligatorias y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar los servicios brindados por el Programa Conecta2.

## **1.2 DEFINICIONES**

MULTISPONSOR S.A.S.: Agencia encargada del desarrollo de la plataforma y entregadora de premios ganados.

BRITISH AMERICAN TOBACCO CENTRAL AMERICA, S. A., SUCURSAL COSTA RICA: Empresa encargada de la organización y gestión del Programa Conecta2.

Plataforma Conecta2: Herramienta de relacionamiento direccionada a tenderos, canales de comercialización de BAT.

Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Perfil: se refiere a la recopilación de configuraciones que en conjunto determinan la información que se incluirá o excluirá de un Informe en particular. Por ejemplo, se podría establecer un Perfil para ver una pequeña parte de un sitio web como un Informe único. Puede haber múltiples perfiles establecidos en una sola propiedad.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Servidores: Se refiere a los servidores controlados por “BAT” y/o proveedores (o sus subsidiarias de propiedad total) en los que se almacenan el software de procesamiento y los datos del cliente.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Usuario/Usuarios: Persona responsable y mayor de edad encargada del canal de comercialización que es parte del programa y hace uso de la plataforma web de conecta2.

## **1.3 OBJETO DEL PROGRAMA CONECTA2**

La Plataforma Conecta2 se define como el medio de comunicación, herramienta de interacción, relacionamiento y fidelización gratuito a través del siguiente dominio: [www.conectadoscostarica.com](http://www.conectadoscostarica.com) por medio de la cual, los Usuarios podrán acceder a contenidos dirigidos exclusivamente a los canales de comercialización de BAT, con previa verificación y autorización de su rol e identidad. A través de nuestra plataforma, se ofrece información sobre los productos del portafolio, mejores prácticas comerciales enfocadas al negocio del cliente de BAT, y medición de variables del negocio. Lo anterior, a través de

contenido elaborado con recursos multimedia y video adaptado a las necesidades de comunicación. Va dirigido a administradores y gerentes de las tiendas en Costa Rica, con el propósito de que el Usuario pueda acceder a la información con el objetivo de mejorar su negocio y actualizar sus conocimientos relacionados con la administración de su establecimiento.

El acceso a la plataforma está sujeto a los términos y condiciones presentados en este documento. Al acceder y utilizar el servicio, usted como Usuario, expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de los Términos y Condiciones del programa y Política de Privacidad de Conecta2 presentada más adelante del presente documento.

Conecta2 es una plataforma orientada a la capacitación y seguimiento de variables del negocio para aliados comerciales de BAT. Los Usuarios deberán ser única y exclusivamente personas mayores de dieciocho años residentes en Costa Rica, que sean dueños, dependientes o administradores de establecimientos de comercio.

#### **1.4 CONDICIONES TÉCNICAS Y COMERCIALES**

Los Usuarios deberán haber firmado la aceptación de participar en el programa con su respectivo Representante de venta.

Para utilizar la plataforma, el Usuario, con la autorización previa deberá proporcionar sus datos personales de manera directa a través de su Representante de venta, por medio de una autorización de uso de datos personales. Los cuales se resumen en:

- Nombre
- Correo electrónico
- Dirección completa
- Ciudad
- Cédula
- Números de contacto
- Fecha de nacimiento

Lo anterior será firmado y aprobado desde la visita inicial del Representante de venta, en documento físico, donde quedará constancia de su vinculación y aceptación del programa Conecta2, y así mismo de la aceptación de compartir sus datos para este fin. Estos datos solamente se utilizarán para mejorar los servicios ofrecidos por el portal, así como para establecer una comunicación con el Usuario por el canal de comunicación a través de un chat en línea de la plataforma conecta2 o al llamar a la línea 2209-1700 y su finalidad es única y exclusivamente para la generación de Usuario y contraseña para el ingreso a la plataforma y para el desarrollo del programa. Después de entregada esta información, el Usuario es responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña y Usuario.

Su Usuario y contraseña será personal e intransferible, cualquier acto practicado con estas credenciales será responsabilidad del Usuario. El perfil, hace referencia al lugar individual

para cada Usuario en la plataforma. El perfil tendrá la información de cada uno de los participantes, sus puntos acumulados y sus datos personales de acuerdo con la información suministrada por el mismo. Lo anterior, dando cumplimiento a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N° 8968 y su Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales N° 37554. En caso de tener cualquier inquietud o de tener la intención de revocar la autorización entregada por favor ponerse en contacto con BAT a través de la siguiente línea telefónica 2209-1700. Si el Usuario no acepta estos términos y condiciones, no tendrá acceso, ni podrá utilizar el Portal.

Es responsabilidad del Usuario mantener la información correcta y actualizada. BAT no será responsable por fallos en la prestación de los servicios relacionados al Portal, atribuibles a la falta de información o información mal otorgada por parte de los aliados y sus colaboradores. Bajo ninguna circunstancia BAT será responsable por las fallas técnicas de ningún tipo, tales como: fallas de hardware o de software, por pérdida o falta de disponibilidad de conexiones de red ni por transmisiones informáticas defectuosas, incompletas, tergiversadas o retrasadas que puedan limitar, suspender o impedir de cualquier forma la capacidad de los Usuarios para participar en la presente Plataforma, acceder a ella o cualquier otra limitante que puedan experimentar los Usuarios en el uso de la Plataforma.

Para una mejor operación de los servicios, el Portal utiliza cookies (pequeños archivos de texto que almacenan información en el disco duro del Usuario), que ayudan a entender el comportamiento del Usuario en el Portal. El Usuario puede configurar el navegador para aceptar todas las cookies, rechazar todas las cookies, o notificarlo cuando se envía una cookie. Cada navegador es diferente, por lo que el Usuario debe comprobar el menú "Ayuda" del navegador para cambiar sus preferencias de cookies.

BAT tendrá el derecho de excluir y no permitir el acceso al portal a cualquier Usuario que viole estos términos y condiciones o cometa cualquier acto ilícito a través de Conecta2. BAT puede cambiar o eliminar cualquier contenido, así como cambiar, suspender o interrumpir el acceso al portal Conecta2. BAT está en libertad de terminar el programa o de cambiar los términos y condiciones en cualquier momento, para ambos casos BAT notificará al Usuario acerca de estos cambios.

La Vigencia de la Plataforma desarrollada por BAT en conjunto con MULTISPONSOR tiene vigencia a partir del 1ro de Julio 2022 de manera indefinida y voluntaria. Asimismo, BAT podrá cancelar, suspender o modificar la Plataforma cuando circunstancias no previstas en estos Términos y Condiciones, o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, lo justifiquen. BAT podrá modificar unilateralmente los Términos y Condiciones de esta Plataforma, con la simple publicación de los nuevos Términos y Condiciones en la Plataforma.

Si el Usuario decide salir del programa Conecta2, será deshabilitado de la Plataforma; en caso de haber acumulado puntos, para el momento del retiro, perderá estos y los otros beneficios.

Constituirán graves incumplimientos de estos Términos y Condiciones si se descubre que cualquiera de los Usuarios:

- 1) Es menor de dieciocho (18) años de edad durante cualquier momento de utilización de la Plataforma, incluso al momento de suscripción de los presentes Términos y Condiciones.
- 2) No forma parte de los puntos de venta pertenecientes al programa.

El Usuario tendrá diferentes tipos de beneficios para su negocio dependiendo del nivel de cumplimiento mensual y del segmento en el que se encuentre.

Los beneficios que ofrece la plataforma son los siguientes:

- E-learning: módulos de aprendizaje con contenido especializado y retos para evaluar el conocimiento. Tendrá módulos nuevos, con diferentes ejercicios prácticos y multimedia que de forma interactiva le presentará conceptos básicos para el crecimiento del negocio.
- Acompañamiento a través de una línea de atención dedicada a Conecta2.
- Acceso a un Catálogo de Premios, donde podrá disfrutar de todo un catálogo de premios donde podrá redimir los puntos acumulados. Esta funcionalidad es segmentada para ciertos clientes.
- Acceso a descuentos en diferentes comercios que le brindarán una gran variedad de beneficios para los participantes del programa. Se aclara que estos descuentos no son sobre el portafolio de productos comercializados por BAT.
- Información del portafolio de BAT y sección de primicias donde podrá ser el primero en enterarse de lanzamientos de BAT.
- Acceso a pedidos en línea de nuestro portafolio BAT. Esta funcionalidad es segmentada para ciertos clientes

La decisión de acceso para los Usuarios de los diferentes beneficios será tomada única y exclusivamente por BAT. La audiencia será a nivel nacional clasificados de acuerdo con las definiciones internas de BAT como: Tier 1, Tier 2, Tier 3. Los Tiers son grupos de clientes que se definen de manera interna.

## 2. MECÁNICA PARA MEDICIÓN DE INDICADORES

Para ser parte de este programa, deberá cumplir con las siguientes variables:

- **Visibilidad de Productos:** Garantizar correcta visibilidad del producto siguiendo los lineamientos a continuación:
  - a. Los productos deben ser visibles para el consumidor, teniendo en cuenta todos los lineamientos legales para el producto.

- b. Las visibilidades deben comunicar el precio de venta. El precio que BAT proporciona es sugerido y en ningún momento se debe considerar como fijación de precios.
  - c. Los muebles deben estar limpios.
  - d. Si tiene muebles de las empresas del Grupo de BAT, deben ser exclusivos para el portafolio de BAT.
- **Precio Sugerido:** Se sugiere manejar los precios de venta sugeridos y deben estar visibles al consumidor. Esto aplica para productos de BAT y productos de segunda categoría
  - **Volumen:** Tendrá una meta de Volumen en el mes calculada de acuerdo con los volúmenes anteriores y será informada por el vendedor en la primera visita. El volumen puede corresponder a cualquier producto del catálogo de BAT.
  - **Módulos de aprendizaje:** Cumplir con los módulos darán puntos para acumular y redimir, única y exclusivamente si el tendero cumple al 100% los módulos. \*Este cumplimiento es adicional a las variables previamente mencionadas.

Estas variables aplican de manera diferente para cada Tier. BAT tendrá libertad de cambiar, ajustar, limitar o eliminar cualquiera de las variables enunciadas anteriormente. Adicional, las variables podrán tener diferentes pesos, esto será establecido por BAT, los pesos no hacen distinción de punto de venta sólo por Tier. Dicha decisión se verá reflejada en la plataforma.

Previamente, a cada punto de venta se le informará cual será el medio de verificación de las variables. Tendremos varias posibles fuentes:

- La plataforma Conecta2
- Reportes de BAT
- Informes del vendedor
- Visitas del cliente encubierto \*
- Llamadas de verificación
- Actividades de autogestión. (Envío de fotos o videos)

Los cortes, serán mensuales y se evaluarán sus cumplimientos durante todo el mes con las visitas y toda la información de gestión interna, donde se verificará el cumplimiento de las variables establecidas. Cada variable tendrá un peso asociado, para recibir la retribución o acumulación de puntos se hará en proporción al porcentaje de cumplimiento de dichas variables. Ejemplo: si cumple con todas las variables, se le entregará el 100% de la retribución. Pero, en caso de que cumpla 3 de 4 variables, se le dará el 75% de la retribución. Lo anterior son porcentajes hipotéticos.

La acumulación de puntos o retribuciones se entregarán a mes vencido del cumplimiento del mes. (Ejemplo: febrero se entrega premiación del mes de enero).

### **3. MECÁNICA DE ACUMULACIÓN DE PUNTOS**

La mecánica para acumular puntos consiste en cumplir exitosamente las actividades y KPIs definidos para cada uno de los segmentos en el que se encuentra el negocio, por ejemplo, subir una foto o video siguiendo las indicaciones que la actividad marca. El cumplimiento exitoso de cada uno de estos indicadores (Visibilidad, Precio, Volumen, Disponibilidad y módulos de aprendizaje) hará al Usuario acreedor de puntos en su perfil.

El Usuario podrá conocer a través de la página de inicio y en la sección de perfil el número de puntos que tiene acumulados, el histórico de los puntos ganados en las actividades realizadas.

Ante cambios en la Plataforma no se migrará el detalle del histórico de Puntos; sino que se migrará, de forma consolidada, el acumulado de Puntos. El cumplimiento de las variables otorga un número determinado de puntos que serán cargados al perfil del Usuario, al cierre de cada mes. Vigencia de Puntos Nivel: los puntos tendrán una vigencia hasta el 15 de diciembre del 2022. El Usuario puede redimir en cualquier momento, siempre y cuando el total de puntos alcancen para ser canjeados. Cuando el Usuario canjea puntos acumulados por productos dentro del Catálogo de Premios, el sistema descontará ese número de puntos del total de Puntos Redimibles acumulados en su Perfil. De esta manera, el Usuario podrá saber a través de su Perfil, la cantidad de Puntos Redimibles que tiene activos para canjear por bienes dentro del Catálogo de Premios, así como el número de Puntos redimidos en cada transacción.

### **4. CONDICIONES DE USO DEL CATÁLOGO DE PREMIOS**

Los bienes dentro del Catálogo de Productos no serán canjeables, endosables, sustituibles, reembolsables, ni redimibles en dinero o en otros bienes muebles e inmuebles, y/o servicios que no hagan parte del Catálogo de Premios.

El acceso a estos premios estará delimitado de acuerdo con el segmento que el Usuario pertenezca, tendrá acceso a un inventario de bienes que se encuentra en la plataforma, a los que pueden acceder los Usuarios a cambio de los puntos acumulados.

El operador de la Plataforma realizará sus mejores esfuerzos para actuar como intermediario entre el proveedor y el Usuario (sin tener responsabilidad alguna) para que este último pueda acceder a la garantía de los productos, se le informará al Usuario que si en el momento de recibir el producto, el empaque de este se encuentra roto o en mal estado, es deber del Usuario no recibir el producto.

El Usuario deberá verificar el estado de cada artículo que reciba al momento de la entrega; de igual forma, debe corroborar que las cantidades que están discriminadas en la guía (documento en el cual se especifican los datos de la entrega y quien lo recibe debe firmarlo), concuerden con la información presentada en la misma. Si encuentras alguna diferencia, el Usuario deberá dejar constancia por escrito sobre la guía.

El Usuario de la Plataforma tendrá quince (15) días naturales desde el momento de recibimiento del producto para comunicarse con la nuestra línea de atención e informar sobre algún daño o no funcionamiento del producto.

Es deber del Usuario de la Plataforma leer las instrucciones de uso del producto y aplicarlas en el momento de utilizar el producto. Todos los daños causados al Usuario o al producto por el mal uso del producto, serán culpa exclusiva del Usuario y no le generarán ningún tipo de responsabilidad al operador y/o BAT.

Cualquier inconformidad, peticiones, quejas o reclamos o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede comunicarse con la línea de atención al cliente 2209-1700.

Renuncia expresamente a reclamar a BAT por cualquier efecto o consecuencia civil o patrimonial que su participación en la plataforma Conecta2 pueda acarrear, y libera a BAT de toda responsabilidad ante terceros por el uso indebido de la plataforma o el destino que dé a los bienes dentro del Catálogo de Premios. Esto estará sujeto a la información suministrada por el proveedor y BAT no se hace responsable de cualquier tipo de incumplimiento. No exigirá garantías o presentará reclamo o acción en contra de BAT, relacionada con el desempeño mecánico, la calidad o vicios ocultos de cualquiera de los bienes dentro del Catálogo de Premios que haya recibido, ya que BAT no es fabricante, proveedor o distribuidor de los productos que se ofrecen, y por tanto no otorga ninguna garantía respecto de estos.

El hecho de que los Usuarios no reclamen y/o retiren oportunamente los bienes dentro del Catálogo de Premios, no les da derecho a indemnizaciones ni compensaciones de ninguna naturaleza o especie. Los puntos tienen vigencia hasta enero de 2023, A partir de esta fecha serán eliminados del perfil.

Los productos dentro del Catálogo de Premios son válidos hasta agotar existencias o hasta que el Catálogo caduque a disposición de BAT. Tanto las existencias disponibles, como la información de cada producto estarán publicados todo el tiempo en el Catálogo dentro de la Plataforma.

## **5. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PEDIDOS EN LÍNEA**

### **5.1 INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA**

BAT exhibe a través de la plataforma los productos que comercializa y que están a disposición de los establecimientos de comercio que hacen parte del canal de comercialización. La plataforma no tiene como fin llegar o ser utilizada por los consumidores.

### **5.2 CONDICIONES DE ACCESO Y CÓMO HACER PEDIDOS**

Para el proceso de compra, usted debe ser cliente de BAT.

- Ingresar a la Plataforma: El Usuario debe ingresar con su Usuario y contraseña. BAT es dueño de la plataforma, por lo que en cualquier momento puede restringir el acceso a quien sea pertinente. A cada cliente se le asignará un Usuario único, por lo que los Usuarios van a tener únicamente acceso a un único Usuario.
- Ingreso del producto al carrito de compras: Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del Usuario de solicitar y adquirir un producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características de este, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. Estas compras no corresponden a compras para consumo, hacen parte de una red de comercialización.
- Se pone a disposición del Usuario el valor a pagar por la compra de los productos seleccionados.
- Detalles de facturación: El Cliente debe diligenciar los datos de entrega. Al diligenciar los datos de entrega usted acepta que sus datos personales sean tratados conforme a la Política de Privacidad de BRITISH AMERICAN TOBACCO CENTRAL AMERICA, S. A., SUCURSAL COSTA RICA disponible en la página web: [www.batcentralamerica.com](http://www.batcentralamerica.com). Si tiene alguna consulta o reclamo en relación con sus datos personales o requiere solicitar la actualización, modificación o supresión de éstos, puede contactarte a la línea telefónica 2209-1700.

Resumen: Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe al Cliente un resumen detallado de la transacción y la información completa del pedido solicitado. Dicho resumen podrá ser visto en el historial de facturas.

Verificados todos los datos correspondientes a la transacción BAT entregará los productos solicitados en la dirección suministrada en el tiempo estipulado de su día de visita. Los Usuarios que usen la plataforma son Usuarios que fueron creados por medio de un vendedor, por lo que en el momento de crearlo se verifica la dirección de los establecimientos, las horas establecidas de entrega, la georreferenciación de los establecimientos, así como otros datos para no presentar errores a la hora de entrega. BAT no se hace responsable si la información sufre algún cambio y no fue actualizada por el Usuario.

### **5.3 QUEJAS O RECLAMOS**

Para realizar cualquier petición, queja y/o reclamación puede comunicarse directamente a la línea telefónica 2209-1700.

## **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos de la plataforma de Conecta2 (incluyendo, sin carácter limitativo, bases de datos, imágenes y fotografías, patentes, modelos de utilidad e industriales, dibujos, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y software) son propiedad de BAT, o de los proveedores de contenidos, habiendo sido, en este último caso, objeto de licencia o cesión,

por parte de los mismos, y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual e industrial. La compilación (entendiéndose como tal la recopilación, diseño, ordenación y montaje) de todo el contenido de la plataforma es propiedad exclusiva de BAT, se encuentra protegida por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Todo el software utilizado en el diseño de las pantallas, navegación y uso y desarrollo de la plataforma Conecta2 es propiedad de BAT o de sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Las marcas, rótulos, signos distintivos o logos de la BAT que aparecen en la plataforma Conecta2 son titularidad del grupo al cual pertenece a BAT y están debidamente registrados o en proceso de registro. Las denominaciones de otros productos, Servicios y compañías que aparezcan en este documento o en la plataforma pueden ser marcas u otros signos distintivos registrados de sus respectivos y legítimos propietarios.

Todos los textos, dibujos gráficos, vídeos o soportes de audio son propiedad de BAT, o de sus proveedores de contenidos, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, transformación, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario o de terceros sin la expresa autorización por parte de los titulares de dichos contenidos.

La puesta a disposición de los Usuarios para su uso de las bases de datos, dibujos, gráficos, imágenes y fotografías, archivos de texto, audio, vídeo y software propiedad de BAT o de sus proveedores que figuran en la plataforma no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de explotación en favor del Usuario, distinto del derecho de uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza de la plataforma.

Queda terminantemente prohibido cualquier uso de los contenidos de la plataforma y, en general, de todos los derechos mencionados en los epígrafes precedentes que se realice sin la autorización BAT, incluida su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial las cuales, de producirse, constituirán infracción de los derechos de propiedad intelectual de BAT y el Grupo al cual pertenece, sancionados por la legislación vigente.

El Usuario no puede interferir en los servicios ofrecidos a través del Portal, ni intentar acceder a él por un método diferente de la interfaz y de las instrucciones proporcionadas al Usuario.

Cualquier contenido de la plataforma derivada de los servicios de BAT no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo, a excepción de la compra de la licencia de uso correspondiente, misma que será sólo para los fines antes descritos, de forma única.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y HABEAS DATA**

### **7.1 POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En el uso de portales o plataformas de BRITISH AMERICAN TOBACCO CENTRAL AMERICA, S. A., SUCURSAL COSTA RICA (“BAT”) ésta puede recopilar, previa autorización, información personal proporcionada directamente por el Usuario o auxiliar de alguno de los aliados comerciales, o proporcionada a través de los aliados comerciales que participan en el Programa Conecta2, con el fin de efectuar su registro en este tipo de herramientas. La información se solicitará para realizar el registro que permita el uso de los servicios, ingreso de información, o creación de cuentas de acceso en portales o plataformas, e incluirá:

- Nombre
- Correo electrónico
- Dirección completa
- Ciudad
- Cédula
- Números de contacto
- Fecha de nacimiento

Además de cualquier otra finalidad autorizada por el Usuario, para efectos de los portales o plataformas, BAT puede utilizar la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Para llevar un registro de capacitaciones recibidas relacionadas a técnicas y estrategias de mercado, así como relacionadas al programa Conecta2 y actividades comerciales.
- Para llevar un registro y métricas de transacciones relacionadas al programa Conecta2 que se hayan realizado en los comercios aliados, ya sea en el curso ordinario de sus actividades, o cuando se realicen visitas en sitio, así como para informarle sobre los resultados de dichas métricas o mediciones y hacer recomendaciones.
- Para enviar su contraseña, en caso de haber solicitado reestablecerla.
- Para enviar las redenciones de catálogos de premios y el estatus.
- Para enviar el resumen de compras, ya sea en el catálogo de premios o en la compra de productos del portafolio BAT.
- Para proporcionar un servicio o recurso solicitado por el Usuario.
- Para proporcionar contenido personalizado y recomendaciones basadas en sus actividades basadas en nuestros servicios.
- Para comprender cómo se utilizan nuestros servicios para que podamos mejorarlos y desarrollar nuevos productos y servicios.
- Para otros fines, con su autorización.

Al estar registrado, el Usuario está suministrando datos personales, los cuales serán usados por BAT para fines estrictamente relacionados con el Programa Conecta2. Así mismo,

autoriza a BAT para realizar el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N° 8968 y su Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales N° 37554 y la Política de Privacidad. En caso de tener cualquier inquietud o de tener la intención de revocar la autorización entregada por favor ponerse en contacto con BAT a través de la siguiente línea telefónica 2209-1700.

## **7.2 HABEAS DATA**

A continuación, se ilustra el presente como autorización de manejo de datos personales para el programa conecta2.

### **AUTORIZACIÓN ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES CONECTA2**

Por medio del presente documento, el/la suscrito(a), identificado(a) al final de este documento, en el ejercicio pleno de mis facultades, actuando en nombre y representación propia, de forma voluntaria y libre.

**AUTORIZO DE MANERA PREVIA Y EXPRESA A: BRITISH AMERICAN TOBACCO CENTRAL AMERICA, S. A., SUCURSAL COSTA RICA** en adelante **BAT**), sociedad debidamente constituida en Costa Rica, a tratar mis datos personales y comerciales con la finalidad de contactarme para participar en la plataforma web y programa de relacionamiento que incluye comunicaciones doble vía, medición de variables, asesoramiento e información sobre alianzas, beneficios o eventos relacionados con el desarrollo de su objeto social.

**BAT** en su calidad de **RESPONSABLE** puede contratar a terceros para que realicen el Tratamiento de los datos, tomando las medidas necesarias con el fin de salvaguardar y darle la misma protección de la legislación costarricense, quien en todo caso actuará como **ENCARGADO** del tratamiento de los datos personales y seguirá lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **BAT**.

Así mismo, mediante la suscripción del presente formato autorizo que mis datos personales suministrados sean suprimidos, corregidos y/o actualizados dentro de sus bases de datos.

### **EN VIRTUD DE LO ANTERIOR, RECONOZCO Y ACEPTO:**

1. Que los datos suministrados serán confidenciales, no pudiendo el Responsable y/o Encargados, utilizar la información para fines distintos de los autorizados mediante el presente documento. Los datos permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.
2. Que, como titular de los datos personales, me asisten los siguientes derechos:
  - a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente al Responsable y sus Encargados.

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable y sus Encargados.
  - c) Ser informado por el Responsable y sus Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a mis datos personales.
  - d) Previa queja o consulta ante el Responsable y sus Encargados, presentar ante las autoridades correspondientes quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable.
  - e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
  - f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
3. Con la firma de esta plantilla autorizo a **BRITISH AMERICAN TOBACCO CENTRAL AMERICA, S. A., SUCURSAL COSTA RICA - BAT** y a los terceros contratados por este, a tratar mi información personal acá suministrada y a almacenarla en una base de datos bajo su custodia, con el fin exclusivo de registrarme en el Programa "CONECTA2", y todo lo que éste implique, como contactarme o recibir información sobre los programas, adicionalmente para dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizados.
  4. Entiendo y acepto que el tratamiento de la información suministrada se sujetará a las leyes vigentes y a la política de protección de datos personales de BAT, la cual podré consultar en la página web, en el siguiente link [https:// www.batcentralamerica.com/](https://www.batcentralamerica.com/)
  5. Igualmente, reconozco que podré actualizar, rectificar o suprimir información o revocar la autorización otorgada, así como presentar una petición, consulta o reclamo en la siguiente línea de atención 2209-1700.